

土木・建設業人材育成研修

～スタッフが見違えるほど変わります～

業界の価格競争から一脱し、土木・建設業のイメージを一新する自社ブランドの確立を目指します。スタッフの接遇・サービス力・現場力向上をはかり、心を込めた綺麗・きちり・丁寧なサービスで業界に革新を起こす意識づけと実践的スキルを学びます。

1. 期間 7か月間
2. 時間 2～8時間/1回 ※貴社のご要望に応じ、調整いたします
3. 対象者 土木・建設業スタッフ
4. 会場 貴社ご指定の会場
5. 研修方法 講義、演習等
6. 研修講師 経営管理研究機構（株） マネジメントサポート 特別専任講師

ロールプレイや演習をふんだんに織り交ぜた実践的な研修を行ないます。サービス力・現場力向上のための考え方とスキルを訓練しお客様に選ばれるサービスを目指します。

サービス力・現場力
向上



株式会社マネジメントサポート

〒463-0071 名古屋市守山区新守町94番地

Email: ms2663@zm.commufa.jp

TEL : 052-796-1685

FAX : 052-796-3063

URL:<http://www.ms-iyasaka.jp>

土木・建設業人材育成研修

回	内 容
1	現場マナー&これからに向けて ・お客様に愛されるマナーの見直し ・新年度に向けて！！
2	好感度の高いビジネスマナー1 ・現場でなぜビジネスマナーが必要なのか ・「仕事人」としての心構え ・あいさつは先手必勝、名刺交換 ・ロールプレイング
3	好感度の高いビジネスマナー2 ・身だしなみと態度 ・業種とのギャップ、さわやかを目指すために ・ロールプレイング
4	好感度の高いビジネスマナー3 ・笑顔を意識すると変化するもの、変化すること ・心地の良い言葉遣い ・ロールプレイング
5	安心安全を提供する ・5Sの重要性 ・他社よりも素晴らしく ・丁寧さが微差の大差を生む
6	好感度の高いビジネスマナー4 ・コミュニケーション力の向上 ・しっかりと聴く ・わかりやすく話す ・ロールプレイング
7	好感度の高いビジネスマナー5 ・顧客目線のサービス総点検 ・今、出来ていること、出来ていないこと ・これからの行動目標